

労働法

タイにおける内部通報システム

— 法的分析とその実務

はじめに

内部通報は、組織内の誠実性、透明性、説明責任を促進するための重要なメカニズムとして世界的に認識され、現代のコーポレートガバナンスの重要な要素となっています。多くの国では、内部通報システムに関する権利、義務、責任を明確に定義した包括的な法的枠組みが整備されています。

タイでは、現在、内部通報制度を直接規定する特定の法律は存在しません。しかし、既存のタイの労働法における特定の規定や確立された優良事例は、内部通報制度の必要性を示唆しており、企業が効果的かつ信頼性の高い内部通報制度を導入するための実践的な基盤となっています。

例として、

1. 労働関係法 B. E. 2518 (1975)

第 121 条は、雇用主が、労働法に関する抗議、苦情の提出、または証人としての出頭を行ったことを理由に、従業員を解雇したり、従業員の就労を妨げる措置を講じたりすることを禁止しています。

2. 労働裁判所および労働裁判所手続に関する法律 B. E. 2522 (1979)

第 49 条は、不当解雇の申立てがあった場合、裁判所が従業員に対して復職や金銭的補償などの救済措置を命じる権限を付与しています。

したがって、内部通報に起因する不正行為の報告、または社内調査もしくは法的調査への協力を行ったことを理由として、その行為が誠実に行われたものであり、かつ、その他の正当な解雇理由がないにもかかわらず従業員が解雇された場合、その解雇は不当とみなされる可能性があります。このような場合、従業員は、法律に基づき、復職または適切な補償を求めることができます。

これらの法律は、内部通報者の保護を目的として制定されたものではありませんが、従業員が不正行為を誠実に開示した結果として報復措置を受けた場合、その救済の法的根拠となる可能性があります。

内部通報という重要なリスク管理戦略

実務的観点からは、内部通報は企業の不正行為・倫理違反・規制違反を明らかにする最も効果的な手段の1つです。多くの場合、内部通報チャンネルを通じた内部からの報告は最初の防御線として機能し、企業が問題を早期に発見し対応するのを可能にするとともに、法的リスク、レピュテーションへの影響や経済的損失を軽減する可能性があります。このような仕組みがなければ、不正行為は発見されなかったり、外部当局によって後になって発見されたりすることが多く、その時点で既に損害が拡大している場合もあります。したがって、効果的な内部通報システムの確立と維持は、法的責任、評判の損害、および未発見の不正行為による企業の損害を軽減する重要なリスク管理戦略でもあります。

法的観点以外にも、内部通報制度の実効性を確保するためには、以下の重要な要素に留意する必要があります。

1. **目的および適用範囲**— 報告の対象となる問題について明確な理解を提供するために、報告の対象となる不正行為の種類および範囲を明確に定義します。
2. **調査手続**— 通報の受付、評価、調査に関する明確な手続の概要を、担当職員、調査のスケジュール、連絡手順を含めて定めます。
3. **報復からの保護**— 誠実な報告を行った従業員が、脅迫、嫌がらせ、降格、解雇などの報復措置の対象とならないことを明示的に保証します。内部通報者に対して報復行為を行った者に対する懲戒処分を定めます。
4. **守秘の徹底**— 法律により開示が義務付けられている場合、または法的手続において開示が必要な場合を除き、通報者の身元の秘密を保持する会社の義務を強調します。

効果的な企業内部通報制度の強化と維持のための戦略

リスクを効果的に軽減し、コンプライアンスと説明責任の文化を醸成するためには、企業は、内部通報制度が強力かつ効果的であり、国際基準に準拠したものとなるよう、以下の重要な戦略を検討すべきです。

1. **正式な内部通報制度の導入**

報告すべき懸念事項の範囲、利用可能な報告チャネル、役割と責任、手続上の手順を明確に記述したポリシーを策定します。ポリシーが組織内のすべてのレベルに十分に伝達され、アクセス可能であることを確認します。

2. コンプライアンストレーニングの実施

内部通報制度および不正行為の報告の重要性に関する意識を高めるため、定期的な研修プログラムを実施します。従業員は、内部通報制度の利用方法と利用の理由の両方を理解しておく必要があります。

3. 迅速かつ公平な調査

すべての報告が体系的に記録、監視、評価されるようにしてください。調査は、迅速、客観的、かつ偏見なく実施し、その結果に基づいて適切な是正措置を講じてください。

4. システムの定期的な見直しと強化

内部通報制度の有効性を評価するため、定期的（少なくとも年1回）にレビューを実施してください。規制の動向、新たなリスク、従業員や利害関係者からのフィードバックに基づいて、更新内容を反映させてください。

以上の内容についてご質問やご不明な点がございましたら、弊所までお問い合わせください。

また、英語版は[こちら](#)からアクセスすることができます。

連絡先

労働法

Ittichai Prasongprasit

PARTNER

D +66 2656 1991

ittichai.prasongprasit@rajahtann.com

Contribution Note

この法律最新情報は、上記の担当パートナーが、**Irawin Vinitkul**（アソシエイト、Rajah & Tann (Thailand) Limited）の協力を得て作成しました。

弊所（TEL: 66 2 656 1991, Email: bangkok@rajahtann.com）までお気軽にお問い合わせください。

Regional Contacts

Cambodia

Rajah & Tann Sok & Heng Law Office

T +855 23 963 112 | +855 23 963 113

kh.rajahtannasia.com

China

Rajah & Tann Singapore LLP
Representative Offices

Shanghai Representative Office

T +86 21 6120 8818

F +86 21 6120 8820

Shenzhen Representative Office

T +86 755 8898 0230

cn.rajahtannasia.com

Indonesia

Assegaf Hamzah & Partners

Jakarta Office

T +62 21 2555 7800

F +62 21 2555 7899

Surabaya Office

T +62 31 5116 4550

F +62 31 5116 4560

www.ahp.co.id

Lao PDR

Rajah & Tann (Laos) Co., Ltd.

T +856 21 454 239

F +856 21 285 261

la.rajahtannasia.com

Malaysia

Christopher & Lee Ong

T +603 2273 1919

F +603 2273 8310

www.christopherleeong.com

Myanmar

Rajah & Tann Myanmar Company Limited

T +951 9253750

mm.rajahtannasia.com

Philippines

Gatmaytan Yap Patacsil Gutierrez & Protac
(C&G Law)

T +632 8248 5250

www.cagatlaw.com

Singapore

Rajah & Tann Singapore LLP

T +65 6535 3600

sg.rajahtannasia.com

Thailand

Rajah & Tann (Thailand) Limited

T +66 2656 1991

F +66 2656 0833

th.rajahtannasia.com

Vietnam

Rajah & Tann LCT Lawyers

Ho Chi Minh City Office

T +84 28 3821 2382

F +84 28 3520 8206

Hanoi Office

T +84 24 3267 6127 | +84 24 3267 6128

vn.rajahtannasia.com

Rajah & Tann Asia is a network of legal practices based in Asia.

Member firms are independently constituted and regulated in accordance with relevant local legal requirements. Services provided by a member firm are governed by the terms of engagement between the member firm and the client.

This update is solely intended to provide general information and does not provide any advice or create any relationship, whether legally binding or otherwise. Rajah & Tann Asia and its member firms do not accept, and fully disclaim, responsibility for any loss or damage which may result from accessing or relying on this update.

Our Regional Presence



Rajah & Tann (Thailand) Limited is a full service Thai law firm which has the expertise and resources, both international and local, to assist and support you on a wide range of legal services, including representation in the Thai courts, in international and domestic arbitration, contentious and non-contentious banking matters, foreign direct investment, general corporate and commercial matters for foreign and local investors (i.e. establishment of companies, branch offices and representative offices and handling applications for miscellaneous licenses, permits and approvals).

Rajah & Tann (Thailand) Limited is part of Rajah & Tann Asia, a network of local law firms in Cambodia, China, Indonesia, Lao PDR, Malaysia, Myanmar, the Philippines, Singapore, Thailand and Vietnam. Our Asian network also includes regional desks focused on Japan and South Asia.

The contents of this Update are owned by Rajah & Tann (Thailand) Limited and subject to copyright protection under the laws of Thailand and, through international treaties, other countries. No part of this Update may be reproduced, licensed, sold, published, transmitted, modified, adapted, publicly displayed, broadcast (including storage in any medium by electronic means whether or not transiently for any purpose save as permitted herein) without the prior written permission of Rajah & Tann (Thailand) Limited.

Please note also that whilst the information in this Update is correct to the best of our knowledge and belief at the time of writing, it is only intended to provide a general guide to the subject matter and should not be treated as a substitute for specific professional advice for any particular course of action as such information may not suit your specific business and operational requirements. It is to your advantage to seek legal advice for your specific situation. In this regard, you may contact the lawyer you normally deal with in Rajah & Tann (Thailand) Limited.